

# Zásady ochrany osobních údajů.

Společnost INAPA s.r.o. (dále jen „společnost / firma“) vydává tyto zásady ochrany osobních údajů. Ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) je naše firma správcem Vašich osobních údajů — provádí jejich zpracování, určuje účel a prostředky zpracování a odpovídá za něj. Cílem je poskytnout Vám přehledné a srozumitelné informace o tom, jak Vaše osobní údaje zpracováváme.

Informace v tomto dokumentu platí pro fyzické osoby poskytující osobní údaje — především naše zákazníky a obchodní partnery, ale v přiměřené míře i pro potenciální a bývalé zákazníky a partnery a pro jejich rodinné příslušníky či zástupce.

## — V TEXTU SE DOZVÍTE ZEJMÉNA

- 01 jaké Vaše osobní údaje zpracováváme;
- 02 za jakými účely a jakým způsobem Vaše osobní údaje zpracováváme;
- 03 komu mohou být Vaše osobní údaje předány;
- 04 po jakou dobu budeme Vaše osobní údaje zpracovávat;
- 05 jaká máte ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů práva.

Pokud potřebujete poradit nebo projednat další zpracování Vašich osobních údajů, můžete se kdykoliv obrátit na [inapa@inapa.cz](mailto:inapa@inapa.cz).

## — ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- ◆ Vaše osobní údaje zpracováváme korektně, zákonným a transparentním způsobem.
- ◆ Shromažďování probíhá výhradně pro výslovně vyjádřené a legitimní účely a nezpracováváme je dále neslučitelným způsobem.
- ◆ Rozsah zpracovávaných údajů je přiměřený, relevantní a omezený na nezbytné minimum pro stanovené účely.
- ◆ Přijímáme rozumná opatření, aby zpracované údaje byly přesné a aktualizované a nepřesné údaje byly bezodkladně opraveny či vymazány.
- ◆ Údaje uchováváme jen po dobu nezbytnou pro účely, pro které jsou zpracovávány.
- ◆ Zpracování probíhá způsobem zajišťujícím náležitě zabezpečení vhodnými technickými a organizačními opatřeními před neoprávněným zpracováním, ztrátou, zničením či poškozením.

## — ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- ◆ **Identifikační a adresní údaje:** akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, trvalé bydliště, doručovací či jiná kontaktní adresa, u podnikatele i obchodní firma, sídlo podnikání a IČO.
- ◆ **Elektronické kontaktní údaje:** telefon, mobilní telefon, fax, e-mailová adresa, ID datové schránky.
- ◆ **Údaje potřebné pro plnění smlouvy:** číslo bankovního účtu, výše plateb, případně další takové údaje.
- ◆ **Údaje o bonitě a důvěryhodnosti:** záznamy o spotřebitelské historii a plnění platebních povinností včetně informací z veřejných rejstříků; další údaje poskytnuté ve smluvních či jiných dokumentech.

## — ZÍSKÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje získáváme převážně od Vás, některé z veřejně dostupných zdrojů. Vždy informujeme, zda je poskytnutí údaje zákonným či smluvním požadavkem a jaké jsou důsledky jeho neposkytnutí. Od Vás je získáváme zejména na základě Vašich žádostí a při jednání o uzavření smlouvy, při osobní, telefonické či písemné komunikaci včetně e-mailu.

### **Veřejně dostupné zdroje**

- ♦ obchodní rejstřík,
- ♦ insolvenční rejstřík,
- ♦ výjimečně sociální sítě a internet, pokud údaje sami zveřejníte.

Výjimečně můžeme údaje získat i od třetích osob oprávněných s nimi nakládat, a to při splnění stanovených podmínek.

## — ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

Vaše osobní údaje zpracováváme v rozsahu nezbytném pro daný účel a po dobu nezbytnou pro jeho splnění. Zpracováváme je pro tyto účely:

- ♦ uzavření a plnění smluv a vyřizování Vašich žádostí,
- ♦ naše oprávněné zájmy,
- ♦ marketingové účely.

### **a) Uzavření a plnění smluv a vyřizování žádostí**

Údaje zpracováváme pro plnění smluvních závazků obou stran, platné uzavření, změny a ukončení smluv a související fakturaci, reklamace a komunikaci. Poskytnutí je smluvním požadavkem. Zpracováváme je po dobu trvání smlouvy a do vypořádání závazků z ní.

### **b) Oprávněné zájmy**

- ♦ **Vymáhání pohledávek a obhajoba právních nároků** — údaje předáváme za účelem vymáhání třetím osobám a uchováváme po dobu běhu promlčecích lhůt, případně po dobu soudního či exekučního řízení.
- ♦ **Poptávka produktů a služeb** — stávajícího dodavatele můžeme v omezeném rozsahu oslovit i bez souhlasu (IČO, adresní a kontaktní údaje); zpracování ukončíme při vznesení námítky.
- ♦ **Nabídka produktů a služeb** — stávajícího zákazníka můžeme v omezeném rozsahu oslovit i bez souhlasu; zpracování ukončíme při vznesení námítky.
- ♦ **Řízení firmy, výzkum, vnitřní vyhodnocení a reporting** — v omezeném rozsahu pro statistiku, analýzy a interní reporting; výsledky mají obvykle anonymizovanou podobu.

### **c) Marketingové účely**

Se souhlasem můžeme využít jméno, příjmení, e-mail a adresu k zaslání obchodních sdělení. Údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu a následně 3 roky, případně do odvolání souhlasu. Souhlas je dobrovolný a lze jej kdykoli odvolat (osobně, písemně či na inapa@inapa.cz) bez vlivu na smluvní vztah.

## — KDO MÁ K VAŠIM ÚDAJŮM PŘÍSTUP

Vaše osobní údaje můžeme za výše uvedenými účely předat smluvním partnerům, kteří pro nás provádějí jejich zpracování:

- ♦ externí advokátní kanceláři,
- ♦ zpracovatelům poskytujícím serverové, webové, cloudové či IT služby,
- ♦ dalším zpracovatelům podporujícím zachování důvěrnosti údajů v souladu s GDPR.

---

## — DOBA ZPRACOVÁNÍ

**INAPA** INAPA s.r.o. · Průmyslová 223, 674 01 Třebíč · IČO 25518755 · DIČ CZ25518755 · OR KS Brno, oddíl C, vložka 27110

Údaje zpracováváme po dobu poskytování služeb či plnění vzájemné smlouvy, případně po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností dle právních předpisů (např. zákon o účetnictví, zákon o DPH).

## — VAŠE PRÁVA

Ve vztahu k námi prováděnému zpracování máte právo:

- 01** na přístup k osobním údajům,
- 02** na opravu,
- 03** na výmaz („právo být zapomenut“),
- 04** na omezení zpracování,
- 05** vznést námitku proti zpracování,
- 06** podat stížnost na zpracování osobních údajů.

Všechna práva uplatníte tak, že nás kontaktujete na [inapa@inapa.cz](mailto:inapa@inapa.cz). Stížnost můžete podat u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

---

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 1. 1. 2020. INAPA s.r.o., Průmyslová 223, 674 01 Třebíč.