

# Politika kvality.

Firma se zaměřuje na výrobu, potisk a prodej obalů z papíru. Preferencí je růst založený na neustálém zlepšování, udržitelném rozvoji a konkurenceschopnosti. Pro splnění rostoucích požadavků na kvalitu, termíny a cenu je zaveden systém řízení kvality (QMS). Cílem je poskytovat produkty a služby, které uspokojí specifické požadavky zákazníků.

## 01 VZTAH K ZÁKAZNÍKOVI

- ◆ Nová inovativní řešení a kvalitní výrobky zpracované moderními technologiemi.
- ◆ Spokojenost zákazníků je rozhodující kritérium — cílem je 100% plnění všech vyjádřených požadavků a očekávání.
- ◆ Komunikací a osobním jednáním zajišťujeme maximum informací o prováděném díle.
- ◆ Seriózností a kvalitně odvedenou prací budujeme dobré jméno firmy.
- ◆ Maximální kvalita dodaných produktů, množství a služeb v dohodnutém termínu.

## 02 VZTAH K DODAVATELŮM

- ◆ Preferujeme dodavatele plnící požadavky legislativy, kvality a respektující ochranu životního prostředí, hygienu a bezpečnost práce.
- ◆ Dodavatele hodnotíme, pečlivě vybíráme a úzce s nimi spolupracujeme.
- ◆ Budujeme dlouhodobě výhodné partnerské vztahy a vedeme transparentní výběrová řízení.

## 03 NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

- ◆ Změny v řízení směřují k neustálému zlepšování kvality produktů a služeb a zvýšení efektivity procesů QM.
- ◆ Podporujeme podněty pracovníků — chybu nestačí odstranit, je nutné najít a vyřešit příčinu, aby se neopakovala.
- ◆ Víze „0“ chybovosti: hledáme opatření, která sníží počet vad interních procesů.

## 04 STABILITA PROCESŮ

- ◆ Poptávky, nabídky a zakázky zpracujeme profesionálně a plynule; potvrzené termíny bezpodmínečně dodržíme.
- ◆ Dodávky výrobků a služeb přesně odpovídají zadání zákazníka.
- ◆ Všechny procesy řídíme v souladu se zdravotními, hygienickými, bezpečnostními a ekologickými podmínkami dle legislativy ČR.

## 05 TECHNOLOGIE A INFRASTRUKTURA

- ◆ Aktivně podporujeme zavádění nových technologií.
- ◆ Optimalizujeme logistické toky materiálů a výrobků.
- ◆ Systematicky provádíme údržbu výrobního zařízení pro dosažení shody s požadavky na produkt.

## 06 VEDENÍ FIRMY SE ZAVAZUJE

- ◆ Vytvářet a poskytovat zdroje nezbytné k naplňování politiky kvality a cílů systému řízení.
- ◆ Udržovat, rozvíjet a trvale zlepšovat QMS v souladu s požadavky normy ISO.
- ◆ Motivovat a systematicky zvyšovat odborné znalosti a kompetenci zaměstnanců.
- ◆ Pravidelně ověřovat funkčnost systému a vyhodnocovat činnosti na základě analýzy dat.

## 07 VZTAH K ZAMĚSTNANCŮM

- ◆ Každý zaměstnanec je odpovědný za výsledky své činnosti; rozvíjíme odbornost a podporujeme aktivitu.
- ◆ Identifikací nebezpečí a řízením rizik předcházíme úrazům a mimořádným událostem.
- ◆ Základem je odborně silný, stabilizovaný a spokojený kolektiv; zaměstnancům dáváme perspektivní výhled.
- ◆ Kvalita výrobků je dosažena kvalitní výrobou, ne tříděním neshodných kusů.

---

Schváleno valnou hromadou společnosti INAPA s.r.o. Politika je závazná pro všechny pracovníky a je součástí Příručky kvality. V Třebíči dne 16. 2. 2023.